

Privacyverklaring Deciana budgetcoaching & bewindvoering

Deciana budgetcoaching & bewindvoering verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier waardoor uw gegevens niet in handen komen van onbevoegden. Deciana budgetcoaching & bewindvoering waardeert uw vertrouwen en voldoet in de behandeling van uw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deciana budgetcoaching & bewindvoering verwerkt persoonsgegevens over u, omdat u gebruik maakt van de diensten van Deciana budgetcoaching & bewindvoering of omdat u deze gegevens zelf verstrekt heeft aan Deciana budgetcoaching & bewindvoering. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u ermee akkoord dat Deciana budgetcoaching & bewindvoering uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt in overeenstemming met deze privacyverklaring

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Deciana budgetcoaching & bewindvoering voor u verwerkt

- Voor- + Achternaam.
- Geslacht.
- Geboortedatum.
- Geboorteplaats.
- Adresgegevens.
- BSN Nummer.
- Telefoonnummers en e-mail adres.
- Bankrekeningnummers.
- Referentienummers die u heeft bij instanties, organisaties en bedrijven.
- Gegevens of informatie over uw burgerlijke staat en eventueel over uw scheiding.
- Gegevens of informatie van uw inwonende kinderen, die van belang zijn om uw financiën te kunnen behartigen.
- Gegevens of informatie over uw gehele financiële situatie, denk daarbij aan alle vaste lasten die u heeft, alle inkomsten die u heeft en of al het vermogen dat u heeft.
- Gegevens of informatie over een eventueel onverdeelde nalatenschap, waarbij ook gegevens van andere erfgenamen dienen te worden opgeslagen.
- Gegevens of informatie over uw schuldenproblematiek.
- Gegevens of informatie die derden aan Deciana budgetcoaching & bewindvoering verstrekken.
- Alle correspondentie die u met Deciana budgetcoaching & bewindvoering heeft gevoerd.
- Gegevens of informatie die u zelf deelt met Deciana budgetcoaching & bewindvoering.

Deciana budgetcoaching & bewindvoering verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen.

- De bewindvoerder van **Deciana budgetcoaching & bewindvoering** verwerkt persoonsgegevens van u ten uitvoering van zijn wettelijke taak. De verwerking vindt altijd plaats ten behoeve van het behartigen van uw vermogensrechtelijke belangen.
- Om een zo goed mogelijk financieel beheer te kunnen voeren over al uw financiën in het kader van het beschermingsbewind, budgetbeheerPlus, Budgetbeheer e/o Budgetcoaching.
- Om informatie uit te kunnen wisselen met derden als dat in uw belang is om uw financiën naar behoren te kunnen regelen.
- Informatie van en aan uw (psychosociale) hulpverleners kunnen worden uitgewisseld indien dit ten goede komt van uw beschermingsbewind zaak.
- **Deciana budgetcoaching & bewindvoering** is vaak afhankelijk van de samenwerking met hulpverleners om zo uw beschermingsbewind zaken naar behoren te behartigen.

Uw persoonsgegevens uitwisselen met anderen

Deciana budgetcoaching & bewindvoering zal uw gegevens uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van het beschermingsbewind of om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Denk bijvoorbeeld aan het afleggen van een audit aan de rechtbank en de branchevereniging waar **Deciana budgetcoaching & bewindvoering** bij is aangesloten.

Maar ook wanneer u **Deciana budgetcoaching & bewindvoering** daar uitdrukkelijk (schriftelijk) opdracht voor heeft gegeven om iets te delen met derden

Met instanties die uw gegevens verwerken in opdracht van **Deciana budgetcoaching & bewindvoering**, wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het software programma (SmartFms) dat **Deciana budgetcoaching & bewindvoering** nodig heeft om uw financiële zaken te kunnen regelen. **Deciana budgetcoaching & bewindvoering** blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

Documenten die via een mail worden gedeeld worden via een beveiligde mail gemaild. Alleen de ontvanger heeft via een code toegang tot deze documenten.

Archieven

De gegevens die aan **Deciana budgetcoaching & bewindvoering** worden aangeboden worden opgeslagen in de volgende systemen:

- SmartFms (softwareprogramma / klantsysteem voor bewindvoerders)
- Beveiligd cloudsysteem

Deze archieven zijn alleen toegankelijk voor **Deciana budgetcoaching & bewindvoering** en zijn alle beveiligd met complexe wachtwoorden, die uitsluitend bij **Deciana budgetcoaching & bewindvoering** bekend zijn en niet met derden worden gedeeld. De persoonlijke gegevens worden minimaal 7 jaar en maximaal 8 jaar bewaard.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar **Deciana budgetcoaching & bewindvoering**.

Dit kan via een schriftelijk verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u gedaan is, dient u een kopie van uw identiteitsbewijs met daarop de huidige datum vermeld mee te sturen. Hierbij kunt u het beste uw BSN en Foto zwart maken, ter bescherming van uw privacy. **Deciana budgetcoaching & bewindvoering** zal zo snel mogelijk, doch binnen 4 weken op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Deciana budgetcoaching & bewindvoering neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt voldoende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kan u dat laten weten aan **Deciana budgetcoaching & bewindvoering**.

Bovendien heeft u ten alle tijden het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30 - 2594 AV Den Haag.

Wijzigingen

Deciana budgetcoaching & bewindvoering kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de privacyverklaring op de website van **Deciana budgetcoaching & bewindvoering** te plaatsen. Indien nodig dient u zelf te kijken of de privacyverklaring onlangs is aangepast.

De hier getoonde versie is van 25-5-2018.